

Temat 1: Karta przyjęcia komputera do serwisu

Dzisiaj wcielicie się w pracownika serwisu komputerowego. Waszym zadaniem będzie przygotowanie profesjonalnej karty przyjęcia sprzętu do naprawy. W prawdziwym serwisie nie zaczynamy od razu rozkręcania komputera. Najpierw trzeba zebrać informacje od klienta, opisać objawy, stan sprzętu i ustalić, co ma zostać sprawdzone.

Karta serwisowa pomaga uniknąć nieporozumień. Dzięki niej wiadomo, kto oddał sprzęt, jaki jest problem, jakie akcesoria zostały przekazane oraz jakie czynności wykonał technik.

Zadanie

Treść zadania

Zadanie: Przygotuj kartę przyjęcia komputera do serwisu

Utwórz dokument, który będzie wyglądał jak profesjonalna karta serwisowa.

Karta powinna zawierać:

- dane klienta,
- dane sprzętu,
- opis usterki,
- stan wizualny urządzenia,
- listę przekazanych akcesoriów,
- proponowane czynności diagnostyczne,
- miejsce na diagnozę technika,
- miejsce na kosztorys,
- miejsce na podpis klienta i technika.

Dane klienta mogą być fikcyjne.

Program do wykonania

Najlepiej:

- LibreOffice Writer,
- Microsoft Word,
- Google Docs.

Alternatywnie:

- LibreOffice Calc lub Excel, wykonać kartę w formie tabeli.

Instrukcja wykonania zadania

1. Otwórz edytor tekstu.
2. Utwórz dokument z tytułem:

Karta przyjęcia sprzętu do serwisu komputerowego

3. Przygotuj sekcje:
 - Dane klienta,
 - Dane sprzętu,
 - Opis usterki,
 - Stan wizualny sprzętu,
 - Akcesoria przekazane z urządzeniem,
 - Czynności diagnostyczne,
 - Diagnoza,
 - Kosztorys,
 - Uwagi,
 - Podpisy.
4. Wypełnij kartę przykładowymi danymi.
5. Jako usterkę możesz wybrać jedną z poniższych:
 - komputer się nie uruchamia,
 - laptop przegrzewa się,
 - komputer działa bardzo wolno,
 - system Windows nie startuje,
 - komputer sam się wyłącza,
 - brak obrazu na monitorze,
 - podejrzenie uszkodzenia dysku.
6. Zadbaj o czytelny układ dokumentu.

Co należy zrobić z wykonanym zadaniem

Na adres cezary.knast@wtz.edu.pl wysyłamy plik:

- DOCX,
- ODT,
- PDF.

Nazwa pliku:

Nazwisko_Imie_klasa_karta_serwisowa

Kryteria oceny / sprawdzenia

Sprawdź:

- czy karta zawiera wymagane sekcje,
- czy usterki jest konkretny,
- czy uwzględniłeś stan wizualny sprzętu,
- czy zaproponowałeś logiczne czynności diagnostyczne,
- czy dokument jest czytelny i estetyczny,
- czy karta wygląda jak dokument możliwy do użycia w serwisie.