

Temat 6: Raport z diagnozy komputera

Dzisiaj przygotujecie raport z diagnozy komputera. Taki dokument może być używany w serwisie po sprawdzeniu urządzenia. Raport powinien zawierać objawy, wykonane testy, wyniki oraz zalecenia dla klienta.

Dobry raport nie powinien być chaotyczny. Technik powinien jasno napisać, co sprawdził i jakie są wnioski.

Zadanie

Treść zadania

Zadanie: Przygotuj raport z diagnozy komputera

Wybierz jeden opis problemu:

1. Komputer działa wolno.
2. Laptop się przegrzewa.
3. Komputer nie uruchamia systemu.
4. Komputer samoczynnie się restartuje.
5. Dysk wydaje nietypowe dźwięki.
6. Brak obrazu po uruchomieniu komputera.

Przygotuj raport technika.

Raport powinien zawierać:

- dane sprzętu,
- zgłoszony problem,
- wykonane czynności diagnostyczne,
- wyniki testów,
- diagnozę,
- zalecane działania,
- informację o ryzyku utraty danych,
- podsumowanie dla klienta.

Program do wykonania zadania

Najlepiej:

- LibreOffice Writer,
- Microsoft Word.

Instrukcja wykonania

1. Utwórz dokument z tytułem:

Raport z diagnozy komputera

2. Wybierz jeden problem z listy.
3. Opisz komputer, na przykład:
 - procesor,
 - pamięć RAM,
 - dysk,
 - system operacyjny.
4. Wpisz zgłoszony problem.
5. Opisz wykonane testy, na przykład:
 - sprawdzenie temperatur,
 - test pamięci RAM,
 - sprawdzenie dysku,
 - sprawdzenie zasilacza,
 - uruchomienie systemu w trybie awaryjnym,
 - kontrola BIOS/UEFI.
6. Wpisz diagnozę.
7. Zaproponuj działania naprawcze.
8. Napisz krótkie podsumowanie zrozumiałe dla klienta.

Co należy zrobić z wykonanym zadaniem

Na adres cezary.knast@wtz.edu.pl wysyłamy plik:

- DOCX,
- ODT,
- PDF.

Nazwa pliku:

Nazwisko_Imie_klasa_raport_diagnozy

Kryteria oceny / sprawdzenia

Sprawdź:

- czy raport ma wszystkie wymagane sekcje,
- czy wykonane testy pasują do problemu,
- czy diagnoza wynika z opisanych objawów,
- czy zalecenia są logiczne,
- czy pamiętasz o ryzyku utraty danych,
- czy raport jest napisany jasno i profesjonalnie.